

Cómo Redactar una Memoria Conceptual EFQM

Código: RME1510

Objetivos

Con esta formación aprenderá a:

- Conocer los requisitos clave que debe cumplir una Memoria Conceptual para dar plena respuesta a las exigencias del Modelo EFQM de Excelencia.
- Establecer los Factores Críticos de Éxito que debe cumplir dicha Memoria para asegurarse que ésta refleja de forma óptima el nivel de Excelencia de la Organización y se expone de la forma más comprensible y sencilla de evaluar.
- Desarrollar el proyecto de preparación de la Memoria:
 - Qué tipo de información y datos a seleccionar y porque´.
 - Quién debe constituir el equipo de proyecto.
 - Cómo establecer responsabilidades y asegurar coordinación y coherencia.
 - Planificar las actividades, coordinar su ejecución y dirigir o colaborar en la redacción.
 - Coordinar una evaluación externa, previa a la oficial, si se desea.

Destinatarios

Este curso está dirigido a Empresarios, Directivos en general mandos intermedios y Profesionales de la Empresa, Universidad y Administración Pública, de cualquier tipo de función o responsabilidad, que tengan un conocimiento del Modelo EFQM de Excelencia y del proceso de evaluación y estén interesados o necesiten elaborar una Memoria.

Metodología

- Exposición teórica basada en la participación continua de los asistentes.
- Presentaciones, debate y ejercicios en grupos. Seminario altamente interactivo.
- Casos prácticos reales.

Contenidos

- Introducción: objetivos, planteamiento global.
- Estructura de la Memoria Conceptual
- Los Factores Críticos de Éxito.
- Selección de los ejes fundamentales del Modelo EFQM de Excelencia.
- Criterios de contenido:
 - Cómo responder a las exigencias del Modelo EFQM de Excelencia.
 - Cómo seleccionar los hilos conductores.
- Criterios de forma:
 - Cómo presentar la información y los datos.
 - Cómo asegurar integración y coherencia global.
 - Cómo mantener visibilidad de las Mejores Prácticas y Resultados.
 - Cómo asegurar máxima claridad en el mínimo espacio.
 - La calibración de la puntuación.
- Ejercicios y ejemplos de aplicación práctica.
- Resumen y conclusiones.

Prerrequisitos

- Conocimiento del Modelo EFQM de Excelencia básico.

Formador

Licenciario Oficial de Formación EFQM de reconocido prestigio y consolidada experiencia, y Evaluador Senior del Premio Europeo a la Calidad de la EFQM.

Precios

ASISTENTE:	PRECIO:	PRECIO 2º y siguientes alumnos, misma organización (20% descuento)
SOCIOS CEG	630	504
NO SOCIOS CEG	788	630

Los precios incluyen: cafés, comida y documentación. **21% IVA no incluido.**

IMPORTANTE: La inscripción definitiva será confirmada 7 días antes del inicio del Curso

PLAZAS LIMITADAS

Celebración

Fecha y lugares de celebración: 28 y 29 de octubre en Madrid.

Horarios: Primer y segundo día: 09:00 - 18:00 horas. Almuerzo incluido.

Contacto: formacion@clubexcelencia.org / 913 836 218