

Formación Mejorar tu Nivel de Excelencia

Código: MNE1511

Objetivos

Con esta formación aprenderá a:

CONOCIMIENTOS

- Profundizar en el Modelo EFQM hasta entender los requisitos que desde el Modelo se derivan para organizaciones que quieran estar por encima de los 300 o 400 puntos EFQM.
- Adquirir los conocimientos para hacer una lectura crítica de un modelo de gestión desde la óptica EFQM.

HABILIDADES

- Adquirir las destrezas necesarias para trabajar con las herramientas que se compartan, y poder:
 - ✓ Valorar de manera aproximada el nivel de excelencia de sus organizaciones.
 - ✓ Aprender cómo mejorar su sistema de gestión de forma sencilla y eficaz.

ACTITUDES

- Motivación de los asistentes para afrontar el reto de convertirse en organizaciones excelentes, a partir de analizar el valor añadido que el Modelo EFQM puede tener para sus organizaciones.

Destinatarios

Directivos, Mandos Intermedios y Coordinadores de los Sistemas de Gestión, de cualquier sector o actividad, que quieran analizar las exigencias de un nivel EFQM de más de 300 o 400 puntos, y descubrir el valor que puede suponer para su organización trabajar con este objetivo.

Metodología

El enfoque de la acción formativa es de carácter totalmente práctico y participativo; empleándose para su desarrollo diversos talleres destinados a practicar y reforzar los conceptos adquiridos, tanto individualmente como en equipo. Entre las diferentes dinámicas se plantearán:

- ✓ Test de diagnóstico EFQM express
- ✓ Visionado de videos + debate.
- ✓ Dinámicas de grupo.
- ✓ Simulación de evaluación externa.

Contenidos

DESDE LA ÓPTICA DEL MODELO EFQM

- Modelo EFQM: ¿amenaza u oportunidad?
- Diferencias e implicaciones entre niveles Compromiso Hacia la Excelencia, 300 y 400 puntos EFQM.
- Diagnóstico EFQM “Express” para conocer si mi organización está preparada.
- Los retos de un Sello 300+ o 400+: la Memoria EFQM.
- Análisis y simulación de evaluación externa en un Sello 300+ o 400+
- La mejora continua después de un Sello EFQM.

DESDE LA ÓPTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

- Identificación de prácticas excelentes.
- Los ciclos estratégico y operativo de una organización en busca de la excelencia.
- Gestión de las personas.
- Eficacia y eficiencia en la gestión de los recursos.
- Gestión de las capacidades de una organización.
- Cómo convertirse en una organización ágil.
- Necesidades de medición de una organización 300+ o 400+. Gestión de indicadores.

Formador

Roberto Escudero Salamanca

- Roberto es Licenciario Oficial de Formación del Modelo EFQM y Licenciario Oficial de Autoevaluación.
- Cuenta con más de 15 años de experiencia en el asesoramiento de organizaciones en relación al Modelo EFQM y en la obtención de sellos EFQM: 5 sellos 500+, 20 sellos 400+, 8 sellos 300+
- Experiencia como Evaluador Evaluadores de sellos EFQM: más de 20 evaluaciones, con varias participaciones como evaluador coordinador y en Fundibeq.
- Asesor y formador en todas las materias propuestas en esta acción formativa en diferentes sectores: sanitario, educativo, industrial, servicios.

Celebración

Fecha y lugares de celebración: 4 y 5 de noviembre en Madrid.

Horarios: Primer y segundo día: 09:00 – 18:30 horas. Almuerzo incluido.

Contacto: formacion@clubexcelencia.org / 913 836 218

Precios

ASISTENTE:	PRECIO:	PRECIO PREINSCRIPCIÓN
SOCIOS CEG	700,00€	630,00€
NO SOCIOS CEG	875,00€	788,00€

Los precios incluyen: cafés, comida y documentación. **21% IVA no incluido.**

IMPORTANTE: La inscripción definitiva será confirmada 7 días antes del inicio del Curso.

Bonificación

Esta acción formativa impartida por el Club puede ser bonificable en los términos descritos en la ORDEN TAS/2307/2007, del 27 de julio, a través del crédito formativo anual del que disponen las organizaciones, realizando DEDEMANDA SL las gestiones necesarias.

En este [vínculo](#) pueden encontrar más información sobre los pasos y trámites necesarios. En caso que deseen más información o comenzar los trámites para bonificarse, por favor, contacten con el técnico de DEDEMANDA SL (Marisa Moreno) en la dirección de correo: mmoreno@dedemanda.es